

T.C.  
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ  
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ  
MALİYE BÖLÜMÜ

KALİTE GÜVENCESİ SÜREÇLERİNDE PUKÖ  
DÖNGÜSÜ

(Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al)

- EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜRECİ
- ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜRECİ
- TOPLUMSAL KATKI SÜRECİ
- ULUSLARARASILAŞMA SÜRECİ
- YÖNETİŞİM SÜRECİ

MCBÜ 2023-2027 Stratejik Planı Çerçevesinde  
Hazırlayan: Maliye Bölümü Kalite Komisyonu  
Manisa, 2025

## ULUSLARARASI LAŞMA SÜRECİNDE PUKÖ DÖNGÜSÜ

## PLANLAMA

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Planlama</b>                   | Maliye Bölümü'nün uluslararasılaşma politikalarına yönelik planlama süreci; Bölüm Kalite Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Erasmus Ofisi ile koordineli biçimde, iç-dış paydaş görüşleri ve anketler de gözeticilerle İİBF Dekanlığı ve Bölüm Kurulu tarafından planlanmakta ve yönetilmektedir. |
| <b>Temel Kaynaklar</b>            | Altyapı olanakları, değişim programı bütçesi, akademik ve idari insan kaynağı, AB ve ikili işbirliği protokolleri.  |
| <b>Süreciyle İlgili Analizler</b> | Uluslararası hareketlilik verileri, ikili anlaşma envanteri, uluslararası öğrenci/öğretim üyesi oranları, SWOT analizi, dış paydaş görüşleri.   |
| <b>Stratejik Amaç ve Hedefler</b> | Erasmus+ kapsamında öğrenci ve öğretim üyesi değişim sayısının artırılması; kamu maliyesi ve vergi politikası alanlarında uluslararası ortak araştırma ve proje sayısının yükseltilmesi; yabancı üniversitelerle ikili işbirliği protokollerinin genişletilmesi.  |
| <b>Değerlendirme Anketleri</b>    | İç-dış paydaş görüşleri, hareketlilik programı katılımcı değerlendirme anketleri.   |

## UYGULAMA

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Uygulama</b>                  | Uluslararasılaşma planları; Bölüm Başkanlığı, İİBF Dekanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi işbirliğiyle uygulanmaktadır. Kamu maliyesi, vergi hukuku ve mali analiz alanlarında yabancı dilli ders teklifleri ve çift diploma programı imkânları değerlendirilmektedir. |
| <b>Süreç Performans Programı</b> | Erasmus+ öğrenci ve personel değişim faaliyetleri, Mevlana Programı hareketlilikleri, uluslararası konferans ve sempozyumlara ev sahipliği, ortak yayın projeleri, misafir araştırmacı davetleri.  |
| <b>Sorumlu Birimler</b>          | Maliye Bölüm Başkanlığı, İİBF Dekanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Ofisi, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Kalite Komisyonu.  |
| <b>Süreçle İlgili Bütçe</b>      | Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, AB hibe fonları, TÜBİTAK uluslararası işbirliği programları.   |

## KONTROL

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <b>Kontrol</b>                        | Maliye Bölümü'nün uluslararasılaşma faaliyetleri; Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından YÖK, YÖKAK ve Stratejik Plan performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. |
| <b>İzleme, Ölçme ve Değerlendirme</b> | Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Ofisi, Uluslararası Öğrenci Ofisi.  |
| <b>Raporlama</b>                      | Uluslararasılaşma Programı Performans Raporları, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Faaliyet Raporları, Bölüm Uluslararası Hareketlilik Özet Raporu.  |

## ÖNLEM

|              |   |
|--------------|---|
| <b>Önlem</b> | Bölüm Başkanlığı, İİBF Dekanlığı ve Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme sonuçları; Üst Yönetim ve ilgili |
|--------------|---|

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
|                                   | koordinatörlük toplantılarında yıllık olarak ele alınmakta ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme planları devreye alınmaktadır.   |
| <b>İyileştirmeye Açık Alanlar</b> | Erasmus+ değişim programına öğretim üyesi katılımının artırılması; maliye ve kamu yönetimi odaklı uluslararası proje sayısının yükseltilmesi; yabancı dilde yürütülen ders oranının artırılması; Avrupa'daki maliye fakülteleriyle ikili protokollerin genişletilmesi. |
| <b>İlgili Birimler</b>            | Maliye Bölüm Kurulu, İİBF Dekanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Ofisi, Kalite Komisyonu.  |
| <b>Gerçekleştirme</b>             | Fakülte Yönetim Kurulu ve Bölüm Kurulu Kararları, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü toplantıları, ikili protokol görüşmeleri, kılavuzlar ve eğitimler.  |

## ULUSLARARASILAŞMA SÜREÇ TAKVİMİ

| Alınacak Aksiyon                                 | Sorumlu Birim   | Planlanan Tarih                       |
|--|---|---------------------------------------|
| Uluslararasılaşma Faaliyetlerinin Planlanması    | İİBF Dekanlığı, Maliye Bölüm Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü                           | Ocak – Aralık (Yılda bir)             |
| Uygulamaların Gerçekleştirilmesi                 | Maliye Bölüm Başkanlığı, Erasmus Ofisi, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü                            | Ocak – Aralık                         |
| Çıktıların Ölçülmesi ve Paydaş Geri Bildirimleri | Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü | Yılda Bir (YÖK, YÖKAK takvimine göre) |
| İyileştirme Çalışmaları                          | Rektörlük, Senato, Kalite Komisyonu, Bölüm Kurulu, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü                 | Ocak – Aralık (Yılda bir)             |